

PRIVACY – INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016

Poniamo da sempre particolare attenzione alla riservatezza e protezione dei dati personali, adottando tutte le misure a tal fine necessarie. Come previsto dalla normativa privacy, con la presente La informiamo sulla modalità di trattamento dei Suoi dati personali. La invitiamo a leggere con attenzione le seguenti informazioni, prima di prestare il consenso al trattamento dei dati personali.

1. Finalità e modalità del trattamento dei dati

Per l'apertura e la gestione dei servizi e prodotti offerti è necessario e in alcuni casi obbligatorio per legge raccogliere ed utilizzare dati personali dell'aderente o di persone collegate (p.es. familiari, beneficiari in caso di decesso ecc.). Altrimenti non è possibile proseguire il rapporto contrattuale. I dati personali da Lei forniti o raccolti da terzi (ad es. banche ed altri intermediari finanziari), anche mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, sono trattati nell'ambito della normale attività del fondo pensione, per l'adempimento degli obblighi di legge e di vigilanza e per le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con l'aderente e finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
 - finalità funzionali all'attività del fondo pensione, per le quali può essere dato o meno il consenso, quali informazione e promozione commerciale di prodotti.
- In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati, nonché lo scambio degli stessi, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'esecuzione delle sopracitate attività avviene ad opera del personale del gestore del fondo pensione (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), incaricati al trattamento dei dati in base al proprio ambito di competenza. I dati sono trattati nell'ambito delle operazioni o servizi richiesti dalla clientela.

2. Comunicazione dei dati

I dati possono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1, lett. a), e per trattamenti aventi le medesime finalità od obbligatori per legge a:

- enti, autorità, istituzioni pubbliche e rispettive esattorie e tesorerie, cui i dati debbono essere forniti per consentire ad essi l'effettuazione dei servizi richiesti;
- soggetti incaricati della raccolta delle adesioni per consentire agli stessi di fornire informazioni e assistenza agli aderenti, anche tramite strumenti informatici e applicativi messi a disposizione e utilizzati dalla clientela;
- soggetti delegati e soggetti che svolgono in outsourcing servizi necessari alla gestione del fondo pensione e all'erogazione dei servizi richiesti;
- a soggetti in funzione di datore di lavoro dell'aderente nonché i relativi consulenti incaricati all'elaborazione delle paghe;
- soggetti cui siano affidati incarichi per la tutela degli interessi del fondo pensione e dell'aderente stesso in sede giurisdizionale, amministrativa ed extragiudiziale;
- società che svolgono per conto del fondo pensione servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti negoziali posti in essere con la clientela;
- società che svolgono per conto del fondo pensione servizi di postalizzazione delle comunicazioni, anche periodiche nei confronti della clientela;
- società di servizi, con particolare riferimento alla gestione di sistemi elaborativi, distribuzione di servizi finanziari, consulenza aziendale, così come società di revisione contabile del bilancio;
- società o banche incaricate di servizi di pagamento ed organismi di deposito centralizzato (Banca d'Italia, Monte Titoli, ecc.) o depositari abilitati;
- compagnie di assicurazione incaricate dell'erogazione delle prestazioni pensionistiche complementari;
- Regione Autonoma Trentino Alto Adige e società dalla stessa partecipate per le finalità di cui al punto 1, nonché per l'attuazione degli interventi previsti dalla Legge Regionale n. 3/1997 e s.m. e dalle relative norme attuative e per finalità strettamente ed esclusivamente connesse e strumentali all'aggiornamento sulle provvidenze della Regione ed alla loro attuazione in base alla legge.

I dati possono essere, inoltre, comunicati per le finalità di cui al punto 1, lett. b), a società controllanti, controllate e collegate e/o ai soggetti incaricati della raccolta delle domande di sottoscrizione, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e da questi trattati per la prestazione dei servizi e l'esecuzione di ordini e disposizioni. *Dette società trattano i dati in qualità di titolare autonomo o di responsabile del trattamento. Un elenco dettagliato ed aggiornato delle società che trattano dati personali può essere richiesto direttamente al fondo pensione. In detto elenco è riportato a quale titolo avviene il trattamento di dati.*

3. Trasferimento dei dati

Per l'esecuzione di determinati servizi i dati possono essere eventualmente trasmessi in un paese terzo per il quale sussiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o vi siano le garanzie appropriate o opportune.

4. Utilizzo dei dati per scopi promozionali

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti su nuovi prodotti e servizi, i dati possono essere trattati, esclusivamente con il consenso dell'interessato, al di fuori dell'ambito di attività funzionali alla gestione dei rapporti ovvero per finalità ulteriori relative allo sviluppo, ai fini dell'introduzione e dell'offerta diretta di prodotti o servizi, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti. In particolare, i dati possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- al trattamento dei dati indicati per finalità di informazione e promozione di prodotti finanziari;
- alla comunicazione dei dati alle categorie di soggetti indicate al punto 2 per finalità di informazione e promozione commerciale di prodotti finanziari;
- al trasferimento dei dati per finalità di informazione e promozione commerciale di prodotti finanziari all'estero (Paesi UE e extra UE), come indicato al punto 3.

5. I diritti dell'interessato

La normativa sulla privacy riconosce all'interessato alcuni diritti in merito al trattamento dei dati personali. In particolare, ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i dati detenuti, da dove provengono e come sono elaborati (diritto di accesso). Ha inoltre il diritto di far aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti o incompleti (diritto di rettifica), nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento di dati trattati in violazione di legge, e di opporsi al loro trattamento. Ha diritto di chiedere e ricevere i propri dati in maniera intellegibile ovvero di esercitare il diritto di portabilità e farli trasferire a un soggetto terzo.

L'interessato può in ogni momento modificare ovvero revocare il proprio consenso al trattamento dei dati. La revoca del consenso per le finalità di cui al punto 1, lett. a) può comportare la cessazione del rapporto contrattuale.

Per l'esercizio dei diritti l'interessato può rivolgersi alla Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige S.p.A. in qualità di titolare del trattamento. Eventuali richieste devono pervenire in forma scritta al titolare del trattamento o essere indirizzate al responsabile della protezione dei dati ("DPO"), come di seguito individuato.

I reclami possono essere presentati al "Garante per la protezione dei dati personali", Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma - PEC: protocollo@pec.gpdp.it.

6. Periodo di conservazione

I dati personali vengono in genere conservati per la durata del rapporto contrattuale (dall'avviamento e l'esecuzione fino alla cessazione) ovvero per la durata dell'attività di trattamento. Il tempo di conservazione è comunque commisurato all'obbligo legale di conservazione dettato dalle disposizioni tributarie, civilistiche e di vigilanza. Si fa presente che la prescrizione ordinaria ai sensi dell'art 2946 cc è dieci anni e che la cancellazione dei dati può avvenire soltanto decorsi i tempi di prescrizione.

7. Titolare e responsabile della protezione dei dati ("DPO")

Il titolare del trattamento dei dati è Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige S.p.A. con sede in Bolzano, via Laurin 1, e-mail: Raiffeisen.Landesbank@raiffeisen.it. Quale responsabile della protezione dei dati personali ("DPO – Data Protection Officer") nonché interlocutore per le domande inerenti il trattamento dei dati personali, è stata designata la Federazione Cooperative Raiffeisen Soc. coop. con sede in Bolzano, via Raiffeisen 2. Il DPO può essere contattato all'indirizzo postale anzidetto e al seguente indirizzo email: dpo.raiffeisen.landesbank@raiffeisen.it.